+41 79 743 90 06

InterIMpact
EXECUTIVE INTERIM MANAGEMENT

patrick.n.lehmann@bluewin.ch

Patrick Lehmann



J'harmonise les personnes, les processus et les structures afin de créer un impact.

lic. phil. I
MBA, PMP

À propos de moi

Je suis un dirigeant expérimenté au niveau CEO, avec plus de dix ans de responsabilités stratégiques et opérationnelles au sein d'une PME suisse. Dans des phases de marché exigeantes, notamment durant la pandémie de Covid-19, j'ai réussi à stabiliser des entreprises, à les accompagner à travers des processus de transformation et à assurer leur développement continu. Mon Rochester-Berne Executive MBA, ainsi que mon expérience dans la mise en place de structures efficaces et agiles, constituent la base de décisions fondées sur des faits et d'une croissance durable.

Je dispose d'une expertise reconnue dans le développement de produits numériques, l'optimisation des processus et l'intégration de technologies. J'ai également dirigé des équipes internationales et multilingues ainsi que des réseaux mondiaux de partenaires. En tant que dirigeant multilingue, doté d'un solide esprit d'analyse et résolument tourné vers l'innovation, je possède la capacité de conduire les organisations avec efficacité, tant sur le plan stratégique qu'opérationnel, vers leur prochaine phase de développement.

Examples

Situation initiale

- J'ai repris une équipe désorganisée et démotivée à la suite de plusieurs changements au sein de la direction.
- La production de contenus d'apprentissage numériques nécessitait environ quatre mois et reposait sur différents systèmes et formats.
- Nos projets informatiques n'avançaient que lentement, car les besoins des clients entraient en concurrence avec les ressources disponibles.
- Les processus administratifs mobilisaient une part importante du temps et des ressources, ce qui pesait sur la marge.
- La question de l'intégration de l'intelligence artificielle dans le domaine de la formation nous a confrontés à plusieurs défis afin d'identifier les applications les plus pertinentes.

Action

- J'ai apporté de la structure à l'organisation en définissant clairement les rôles, les responsabilités et les processus de travail, tout en privilégiant un style de management participatif.
- En collaboration avec le responsable du développement, nous avons conçu un système de gestion de contenu (CMS) permettant de centraliser l'ensemble des contenus et de les assembler de manière flexible.
- J'ai mis en place une méthode de travail agile pour les projets de développement de produits, avec une priorisation claire et des échéances de livraison définies sous forme de sprints.
- En collaboration avec l'équipe, j'ai réussi à simplifier les processus, à optimiser l'utilisation des applications existantes et à éliminer les tâches sans valeur ajoutée.
- Avec le soutien d'un expert académique en intelligence artificielle, j'ai lancé un projet visant à étudier les possibilités d'utilisation de l'IA dans notre domaine d'activité et à formuler des recommandations concrètes pour sa mise en œuvre.

Résultat

- Environ trois ans après cette reprise, l'entreprise a enregistré les meilleures performances économiques de son histoire, avec une croissance du chiffre d'affaires d'environ 20%.
- Grâce à cette solution, nous avons réduit le temps de production à deux semaines tout en générant et en intégrant des traductions assistées par l'intelligence artificielle.
- Grâce à une équipe motivée, les projets clients comme les évolutions incrémentales de nos propres produits ont pu être livrés dans les délais prévus.
- Nous avons pu renoncer au remplacement d'un poste administratif vacant. Par ailleurs, notre fiduciaire externe a réduit ses honoraires à deux reprises.
- À l'aide de prototypes, nous évaluons actuellement de manière empirique les différents cas d'usage de l'IA afin de créer une réelle valeur ajoutée pour les utilisateurs de nos outils de formation.

Gouvernance d'entreprise | Élaboration de la stratégie | Gestion de projet | Agile et participatif
Optimisation des processus | Finance et budgétisation | Habitué au leadership | Trilingue
Orienté solution | Innovant | Communicatif | Conceptuellement et analytiquement solide
Éducation des adultes | À l'aise avec le numérique | Résolution des conflits | Curieux

Langues Allemand (langue maternelle) | Anglais (couramment en affaires) | Français (couramment en affaires) | Espagnol / Italien (connaissances de base)

IT/Computer Connaissance approfondie des applications Microsoft et MAC ainsi que des outils spécifiques (gestion de projet, e-learning, conception web, comptabilité, helpdesk, etc.)

Berufserfahrung

Janvier 2016 – aujourd'hui	**Chief Executive Officer** | ***STS | the project management training company*** (Sauter Training & Simulation SA), Lausanne
Avril 2019 – Juillet 2026	**Board Member** | ***Mind-on-site (MOS)*** Éditeur de Système de gestion de l'apprentissage, Lausanne
Janvier 2011 – Décembre 2015	**Senior Project Manager** | ***STS | the project management training company*** (Sauter Training & Simulation SA), Lausanne
Mai 2010 – aujourd'hui	**Board Member** | ***sim (selective international management)*** Shanghai, China / Rapperswil
Mai 2010 – Décembre 2010	**Consultant | *Freelance*** Diverses missions de conseil dans les domaines du développement et de la mise en œuvre de stratégies ainsi que du management de la qualité
Avril 2008 – Août 2009	**Head Central Services | *sanu | bildung für nachhaltige entwicklung*** Bienne, (un institut de formation dans le domaine de la durabilité et de l'environnement)
Avril 2003 – Février 2008	**Head Service and Relations** | ***Geneva Centre for Security Policy (GCSP)*** Genève (Centre de formation dans le domaine de la politique de sécurité internationale)
Janvier 2000 – Mars 2003	**Project Coordinator | *Geneva Centre for Security Policy (GCSP)*** Genève
Mars 1997 – Juin 1999	**Assistants de recherche** | ***Centre pour la politique de sécurité et la résolution des conflits*** Institut fédéral suisse de technologie, Zurich
Octobre 1996 – Février 1999	**Assistants de recherche** | ***Bureau central pour la défense centrale*** Département fédéral de la Défense, de la Protection civile et du Sport (DDPS), Berne

Education

Novembre 2025	Certification “Half Double Foundation” – APMG / Half Double Institute
Juin 2024	Cours de préparation à la certification “Green Project Management” GPM-b®
Mai 2018	Préparation à la certification « PMI-Agile Certified Professional (ACP) »
Juin 2011	Project Management Professional (PMP®), Project Management Institute (PMI®)
Novembre 2005 – Juin 2007	Rochester-Bern Executive Master of Business Administration (Université Rochester and Université Bern)
Avril 2003 – Novembre 2003	Cours de troisième cycle en Corporate Communication at AKAD, Zurich
Juillet 1999 – Décembre 2022	Programme de certificat en médiation et résolution de conflits à Columbia University (New York), International Center for Cooperation and Conflict Resolution
Août 1999 – Décembre 1999	Formation postuniversitaire en médiation, négociation et résolution de conflits: Washington Semester Program in Peace and Conflict Resolution at the American University (Washington)
Octobre 1996	Cours de langue à Antigua, Guatemala (Espagnol)
Juillet 1995	« Lizentiat » en histoire (lic. phil. I)

Principaux domaines d'activité

Je suis un PDG expérimenté, avec une expérience stratégique et opérationnelle dans une PME suisse, ainsi que dans une ONG et une fondation.



Responsabilité – Pendant plus de 10 ans au sein de la direction d'une PME active au niveau national et international dans le domaine de la formation, j'ai assumé la responsabilité globale de la stratégie, de l'organisation et des finances. J'ai orienté de manière cohérente l'entreprise vers des prestations sur mesure, une innovation continue de nos produits numériques et des processus allégés. J'ai structuré la budgétisation, le pilotage financier et l'allocation des ressources de manière à garantir la transparence, l'efficacité et la viabilité à long terme. Auparavant, j'ai acquis une expérience de direction au sein d'une ONG à portée internationale ainsi que dans une fondation active dans dans le domaine de la durabilité.



Leadership – J'ai dirigé et dirige des équipes allant jusqu'à 18 personnes à différents niveaux, réparties sur plusieurs sites ou travaillant à distance (« remote »), et dans des contextes culturels variés. Une communication claire, une orientation vers les objectifs et un leadership fondé sur la confiance ont été déterminants pour le succès économique. J'ai l'habitude de piloter un réseau de partenaires commerciaux et d'expert·e·s dans plus de 50 pays, ce qui m'a permis d'apprendre à gérer des écosystèmes complexes et à construire des partenariats durables et collaboratifs. Mes compétences linguistiques en allemand, français et anglais me permettent d'évoluer avec aisance dans un environnement international et dans des contextes interculturels.



Optimiser – Un axe central de mon travail a été et reste l'augmentation durable de l'efficacité organisationnelle. L'introduction de modèles de travail et de leadership agiles, avec des responsabilités clairement définies, des circuits de décision courts et un haut degré d'autonomie, a conduit à des améliorations mesurables en matière de qualité, de motivation et de réactivité. Grâce au développement de nouveaux produits ou services numériques et basés sur l'IA, j'ai pu ouvrir de nouveaux axes d'activité. J'ai mis en œuvre ces transformations de manière participative et les ai ancrées durablement au sein des organisations.



Agir – En tant que chef de projet certifié (PMP®, Half Double Foundation), j'ai dirigé de nombreux projets opérationnels et stratégiques et utilisé différentes méthodes afin d'obtenir un impact maximal avec des ressources limitées. En tant que CEO au sein d'une holding multinationale, ainsi que dans mes fonctions au Geneva Centre for Security Policy (GCSP) et chez sanu, j'ai l'habitude de développer des stratégies dans un contexte marqué par les interactions entre politique, économie et société, de manière à en garantir la mise en œuvre à long terme, même dans un environnement aux conditions changeant rapidement à court terme.



Regard tourné vers l'avenir – Je suis flexible, indépendant du lieu de travail et mobile. Je n'hésite pas à relever activement des défis exigeants et à développer de manière proactive des solutions solides et pérennes. Animé par une passion pour l'innovation, fort d'une expérience approfondie dans le développement de produits numériques, avec un accent clair sur la mise à l'échelle, ainsi qu'une bonne compréhension de la transformation et du leadership, je me réjouis de prendre des responsabilités dans un nouveau contexte et de mettre mon expérience au service d'entreprises souhaitant créer de la valeur pour leurs clients, leurs propriétaires et leurs collaborateurs.